

放 課 後 等 デ イ サ ー ビ ス

(別紙 4)

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひふみ千曲あわさ教室	公表日	2 0 2 5 年	1 2 月	1 6 日			
		利用児童数	20	回収数				
		チェック項目	はい	どちらとも いいいい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	1	1	運動あそびが十分できるスペースがあり ありがたい。	
	2	職員配置数は適切であると思いますか。	8	4		8		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2		6	個室スペースを区切ったり、ホワイト ボードで情報を伝達してもらい、配慮さ れていると思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		6		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	18	1		1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17	1		2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	18	1		1	支援会議で課題共有、計画立案 してもらっている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	14	2		4		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			4		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	15			5	毎回楽しい企画ありがとうございます。 様々なプログラムをしてもらい、固定化 されていない	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	5	4	5	6		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	16	1	2	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	17	1	1	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	6	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	14	4	2		SNS等の連絡だけでなく相談することが むずかしい。 毎日の活動記録を通して共有できている。	LINE等のツールを活用していただけるよ うに呼びかけをしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	5	5	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	1	1	連絡ノートでの日々の情報共有や送迎時 に話してくれるためありがたい。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい 向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	12	4		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	10	2	3	5		
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	15	2	1	2	子どもの特性に応じて意思疎通の工夫を してくれていると思う。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	15	2	2	1	ブログ、保護者アプリでわかる。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		1		
	非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	3	3	8	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	5	3	1	11		
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		8		
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2	1	6		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1			色々なところで連れて行ってもらえる 連絡帳写真から安心している様子がわか る。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	1	1	楽しそうに通所している 通所の時刻表から待ち時間に楽しみに している 「ひふみさんの日」と楽しんでいる。スタッフの名前も出て くる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	5			支援等いつもありがとうございます。 スタッフの入れ替わりが多いことが不安 ライン連絡や臨末での連絡帳の確認ができて利用 しやすい	どのスタッフが配置されても、支援の質 が保たれていくよう、引き続き情報共有 をしながら、連携を図っていきます。